

Tento dokument Vám má poskytnout stručný přehled o základních vlastnostech a podmínkách pojištění. **Úplné informace před uzavřením smlouvy a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Pojistní smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách ECP VPP 2016. Abyste byli plně informováni, přečtete si všechny dokumenty.**

O jaký typ pojištění se jedná?

Cestovní pojištění kryje neočekávané události spojené s cestováním. Na výběr máte různé balíky a volitelná připojištění, jimiž můžete pokrýt své potřeby.



Co je předmětem pojištění?

Pojištěná jsou rizika podle vybraného balíku.

Základní balík **Pojištění léčebných nákladů** zahrnuje:

- ✓ **Pojištění léčebných nákladů** – ambulantní ošetření, převoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, převoz léků, návštěva nemocného v nemocnici, návrat spolupojištěné osoby do vlasti, doprava dětí do vlasti, převoz do vlasti podle rozhodnutí lékaře, repatriace v případě smrti.
- ✓ **Pojištění pátrání a záchrany** – náklady spojené se záchranou v tísni anebo v nebezpečí.

Rozšířené balíky zahrnují navíc:

Rozšířený balík **Cestovní pojištění PLUS** zahrnuje i:

- **Pojištění zmeškání dopravního prostředku a opožděného návratu do vlasti** - zmeškání při odchodu, opožděný návrat na domácí stanici/letišti.
- **Pojištění batožiny** – náhrada při poškození, krádeži, zničení anebo ztrátě věcí osobní potřeby při dokázání cizího vlivu, nutné nákupy při opožděném dodání, pomoc při znovuzískání cestovních dokladů.
- **Úrazové pojištění** - při trvalých následcích úrazu od 50 %.
- **Pojištění odpovědnosti za škodu** – náhrada škody na věci anebo zdraví, kterou způsobíte třetí osobě.
- **Asistenční služby** – pomoc při zadržení policií, právní pomoc, záloha na advokáta/kauci.

Rozšířený balík **Komplexní cestovní pojištění PLUS** zahrnuje výše uvedená krytí a navíc i:

- **Pojištění storna a přerušení cesty** – náhrada storno poplatků při nenastoupení na cestu, náhrada dodatečných nákladů v případě přerušení cesty z důvodů: nečekané náhlé těžké onemocnění, úraz anebo smrt pojištěné osoby/rodinného příslušníka, těhotenství zjištěné po rezervaci cesty, značná věcná škoda na vlastnictví, nezaviněná ztráta pracovního místa, žádost o rozvod, neabsolvování maturitní zkoušky, neočekávané soudní předvolání. Pojištění přerušení cesty se vztahuje i na nepokoje všeho druhu, které ovlivňují bezpečnost klienta, vyhlásilo-li Ministerství zahraničních věcí SR varování před cestou do zasažené oblasti. Pojistní událost se vztahuje na všechny rodinné příslušníky pojištěných na jedné pojistní smlouvě a na maximálně tři další spolucestující z jedné pojistní smlouvy.

Rozšířený balík **Komplexní cestovní pojištění a Komplexní cestovní pojištění KOMFORT** zahrnuje stejné krytí jako Komplexní cestovní pojištění PLUS kromě okamžité pomoci a zálohy při krádeži anebo ztrátě cestovních dokladů. Při pojištění storna je krytí se spoluúčastí ve výši 10 %.

Balík **Pojištění storna PLUS** zahrnuje krytí:

- **Pojištění storna a přerušení cesty** – náhrada storno poplatků při nenastoupení a při přerušení cesty v plné výši.

Balík **Pojištění storna** zahrnuje krytí:

- **Pojištění storna a přerušení cesty** – náhrada storno poplatků se spoluúčastí 10 %.



Co není předmětem pojištění?

- × Událost, jejíž vznik bylo možné důvodně předpokládat anebo o níž bylo známo již při uzavření pojistní smlouvy, že nastane.
- × Události, které souvisejí s válečnými událostmi, vnitřním nepokojem, stávkou anebo se vyskytnou v oblastech, pro které bylo vydáno varování Ministerství zahraničních věcí SR před cestou a klient do této oblasti vycestoval.
- × Události, které jsou vyvolány v důsledku úředního nařízení, např. zrušení letu z důvodu přírodní katastrofy.
- × Události, které způsobíte (anebo Vaše blízké osoby) úmyslně anebo z nedbanlivosti.
- × Události způsobené v důsledku požití alkoholu, drog anebo léků.
- × Události, které nastanou při paraglidingu, při použití závěsného křídla, při profesionálních sportovních výkonech, při účasti na závodech motorového sportu, v důsledku vykonávání extrémních sportů, při potápění bez držby platného mezinárodního oprávnění anebo bez oprávněného instruktora.
- × Události, které vzniknou při manuální práci v případě, že není výslovně dojednána (Ize ji pojiřit v balících Pojištění léčebných nákladů PLUS a Cestovní pojištění PLUS) a jde o povolání: tunelář, horník, speleolog, záchranář, pyrotechnik, vodič kamionové nebo autobusové dopravy, lovci, ozbrojené složky, jednotky ozbrojených sil.

Pojištění léčebných nákladů se nevztahuje na:

- × svévolný nákup léků bez lékařského předpisu, náklady za telefonáty,
- × náklady za převoz taxikem, resp. jinou veřejnou dopravou za účelem návštěvy lékařského zařízení,
- × náklady za porod, vyšetření na zjištění těhotenství, interrupci, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění a cytologii,
- × konzervační anebo protetické zubní ošetření, důsledky zanedbané péče o chrup, nedokončenou léčbu zubů.

Pojištění batožiny se nevztahuje na:

- × peníze, šeky, kreditní karty, cestovní lístky, zvířata, ceniny, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, motorová vozidla, letadla, rogalá, lodě, zbraně, věci sloužící k výkonu povolání anebo výdělkové činnosti,
- × události zapříčiněné vlastním zaviněním: zapomenutí, ztráta, odložení.

Pojištění odpovědnosti za škodu nepokrývá:

- × škodové události zapříčiněné protiprávně, úmyslně anebo opomenutím,
- × čisté finanční škody,
- × podnikovou, profesní anebo řemeslní činnost.

Pojištění storna a přerušení cesty se nevztahuje na:

- × nenastoupení na cestu anebo přerušení cesty z důvodu strachu/obavy klienta,
- × meškání anebo zrušení letu z jakýchkoli příčin anebo zrušení cesty cestovní kanceláří.



Týkají se krytí nějaká omezení?

- ! Pojištění nepokrývá události v nadmořské výšce nad 5000 m n. m. anebo při potápění v hloubce 40 m pod mořem.
- ! Nachází-li se klient v krajině, kde bylo pro válečný stav anebo vnitřní nepokoje vydáno varování Ministerstva zahraničních věcí SR před cestou, platí pojistní ochrana do bezodkladného návratu, avšak nejvíc po dobu 14 dnů po vypuknutí události.
- Pojištění léčebných nákladů a Pojištění storna a přerušení cesty** se nevztahuje zejména na:
 - ! události, které vznikly v souvislosti s dialýzou, transplantací, AIDS, schizofrenií,
 - ! srdcová onemocnění, mozkovou porážku, nádorová onemocnění, cukrovku typu I., epilepsii, sklerózu multiplex, psychická onemocnění, které si v posledních 12 měsících před nástupem na cestu vyžadovali hospitalizaci,
 - ! chronická onemocnění a onemocnění jestvující v čase vycestování (v balících s dodatkem „PLUS“ jsou kryta jenom tehdy, vyžadovalo-li si toto onemocnění v posledních devíti měsících před vznikem pojištění lékařské ošetření a jedná se o neočekávané akutní zhoršení).

Co je předmětem pojištění?

(pokračování)

Balíky s dodatkem „PLUS“: Komplexní cestovní pojištění PLUS, Cestovní pojištění PLUS a Pojištění storna PLUS zahrnují i krytí v případě neočekávaného akutního zhoršení chronického a existujícího onemocnění pojištěné osoby a jejich rodinných příslušníků.

Volitelná připojištění:

Připojištění – **Pojištění opuštěné domácnosti** zahrnuje:

Pojištění věcí, které tvoří soubor zařízení pojištěné domácnosti a asistenční služby (technická asistence, právní asistence, všeobecné informace a poradenství a zdravotní asistence).

Připojištění – **Pojištění asistence k vozidlu** zahrnuje:

Pojištění asistence k vícecestovému motorovému vozidlu do 3,5t, jehož vlastníkem anebo držitelem je pojištěný (telefonické informační služby, technická pomoc, náklady na náhradní ubytování anebo náhradní dopravu, náklady na repatriaci vozidla, náklady na vyzdvžení vozidla).

Jaká je výše pojistného krytí?

Pojištění léčebných nákladů je kryto min. do 200.000 €.

Pojištění pátrání a záchrany je kryto min. do 7.000 €.

Úrazové pojištění je kryto min. do 17.000 €.

Pojištění batožiny je kryto min. do 700 €.

Pojištění odpovědnosti je kryto min. do 100.000 €.

Upozornění: Přehled maximální výše pojistného plnění pro každý balík pojištění najdete v tabulce Pojistné krytí.

Týkají se krytí nějaká omezení?

(pokračování)

! **Pojištění storna a přerušení cesty** se v produktech Komplexní cestovní pojištění, Komplexní cestovní pojištění KOMFORT a Pojištění storna nevztahuje na onemocnění, která si nevyžadují pobyt v nemocnici (neplatí to při zlomeninách dlouhých a krátkých kostí a infekčních onemocněních).

! **Úrazové pojištění** se vztahuje jenom na následky úrazů, které způsobily nejméně 50 % trvalé následky.

Pojištění batožiny se nevztahuje zejména na:

! škody zapříčiněné opotřebením,

! škody, které vznikly na sportovním nářadí při jeho používání,

! škody neovlivňující funkčnost zařízení,

! cenné věci, technické přístroje, sportovní nářadí, hudební nástroje a kočárky jsou kryté jenom tehdy, vezou-li je bezpečně s sebou, aby odcizení bez překonání překážky nebylo možné, byly-li odevzdány do úschovy a jsou-li využita všechna bezpečnostní opatření (sejfy, uzamčené skříně atd.).

Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje na:

! škodu způsobenou rodinným příslušníkem,

! škody způsobené v souvislosti s psychickým onemocněním,

! škody způsobené na zapůjčených a pronajatých věcech,

! odpovědnost vyplývající z držby letadla, motorového plavidla anebo pozemního vozidla (s povinností evidence).

! **Připojištění asistence k vozidlu** se nevztahuje na vozidlo, které bylo při nenastoupení na cestu v stavu nezpůsobilém cestního provozu.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události, které nastaly na území uvedeném v pojistní smlouvě (Evropa nebo Svět) během turistické nebo služební cesty (cesty mezi místem trvalého pobytu, přechodného pobytu a místem pracoviště nejsou kryty), mimo krajín, do nichž Ministerství zahraničních věcí SR vyhlásilo varování cestovat.
- ✓ Pojištění léčebných nákladů a Asistenční služby pojištění neplatí na Slovensku a v krajině, v níž má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt.
- ✓ Připojištění Asistence - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí jenom na území Evropy.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění

- Odpovídat pravdivě a úplně na otázky, týkající se přijatelnosti do pojištění.
- Obeznámit se s pojistnými podmínkami.
- Pojištění uzavřít před nástupem na cestu.
- Uhradit pojistné při uzavření smlouvy.

Povinnosti během trvání pojištění a v případě pojistné události

- Odvrátit vznik anebo následky pojistné události a dodržovat pokyny pojišťovny.
- Bezodkladně informovat pojišťovnu o vzniku pojistné události, v každém případě nejpozději do termínu, k němuž podle rozsahu plnění vzniknou náklady. Organizační opatření v souvislosti s rozsahem plnění musí určit pojišťovna.
- Po převzetí formulářů, které slouží na likvidaci škody, je úplně vyplněné co nejdříve zaslat do pojišťovny.
- Zplnomocnit všechny úřady a ošetřující lékaře/nemocnice, jakož i zdravotní pojišťovnu a soukromé pojišťovny a požádat je o pojišťovnou požadované informace.
- Škody způsobené trestnými činy bezodkladně oznámit příslušnému orgánu a dát si toto oznámení potvrdit.
- Odevzdat pojišťovně originály důkazů, které prokazují důvod a výši nároku na pojistné plnění, jako jsou policejní protokoly, potvrzení leteckých společností, lékařské a nemocniční správy a účty, doklady o koupi atd.
- Při přerušení cesty ze zdravotních důvodů doložit pojišťovně potvrzení od ošetřujícího lékaře z místa pobytu v zahraničí.



Kdy a jak uhradím platbu?

Pojistné je v plné výši splatné při uzavření pojištění. Pojištění vzniká úhradou pojistného.

Pojistné lze uhradit bankovým převodem, kartovým převodem anebo cestovní kancelář, která pojištění dojednala.



Kdy začíná a končí krytí?

Pojištění se začíná nástupem na cestu – opuštěním bydliště, místa přechodného pobytu anebo pracoviště a končí se návratem do nich, pokud nenastane zánik pojištění dřív.

Osobitá pravidla pro pojištění storna a přerušení cesty: Pro cesty, jež byly rezervovány anebo zakoupeny před uzavřením pojištění, se pojistné krytí začíná až 10. dnem po uzavření pojištění (s výjimkou úmrtí pojištěné osoby, úrazu pojištěné osoby anebo živelné pohromy v místě bydliště pojištěné osoby). Pro pojištění storna se pojistné krytí začíná uzavřením pojištění a končí se nástupem na cestu. Při přerušení cesty se pojistné krytí začíná nástupem na cestu a končí dojednaným koncem cesty anebo dřívějším uplynutím pojištění.



Jak můžu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete písemně zrušit nejpozději jeden den před začátkem pojištění.

Jestli jste si vybrali balík, jehož součástí je i pojištění storna, pojištění nelze zrušit.

Jestli jste pojistní smlouvu uzavřeli na dálku (např. přes internet anebo telefon) na dobu minimálně jednoho měsíce, můžete od pojistní smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.