

## Stanovisko cestovní kanceláře k aktuální situaci a omezením (COVID-19)

Vážení klienti,

v první řadě Vám **děkujeme za důvěru a trpělivost**, kterou jste prokázali v posledních dvou týdnech během nuceného krizového uzavření všech provozoven cestovních kanceláří.

Z naší strany plníme veškeré závazky potřebné pro zajištění chodu cestovní kanceláře v rámci opatření, která zavedla vláda ČR i další země v souvislosti s hrozbou onemocnění COVID-19.

Cestovní ruch čelí nejméně krizi a její překonání bude záležet na její délce a mnoha dalších faktorech, které však není možné přesněji odhadnout. Cestovní kanceláře mají povinnost dodržovat platnou legislativu ČR a EU, tato však nemohla počítat se situacemi, které vznikly v posledních týdnech a není na ně připravená.

**K dnešnímu dni nejsou známy žádné změny v legislativě, které by přinášely řešení vzniklé patové situace v cestovním ruchu a rizika negativních dopadů každým dnem rostou.**

Jednotlivé cestovní kanceláře pracují na možnosti vystavování poukazů pro své klienty v hodnotě zaplacených záloh za zájezdy na jejich použití v roce 2021. Uvedená alternativa by však byla možná jen se souhlasem pojišťoven, ve kterých mají cestovní kanceláře zřízeny pojištění vůči insolventnosti, které je platné pouze pro rok 2020. V nejbližších týdnech nelze předpokládat realizaci tohoto řešení.

Cestovní kanceláře svým zahraničním dodavatelům předem zaplatili vysoké zálohové platby za ubytování, dopravu a další služby, které se měly realizovat v roce 2020 a návratnost prostředků je aktuálně nemožná.

Navzdory uvedenému faktu je naše cestovní kancelář, jako jedna z mála na trhu, v nejbližších dnech připravena akceptovat odstoupení od smlouvy o zájezdu cestujícím při výši odstupného 30% z ceny zájezdu a pojistné ve lhůtě 46 a více dní před termínem zahájení zájezdu. Cestovní kancelář si nebude účtovat skutečně vzniklé náklady, které mohou být výrazně vyšší a to přesto, že jí to platné Všeobecné smluvní podmínky umožňují.

Žádosti o odstoupení od smlouvy je možné zaslat na obchodní místo, kde jste si zájezd zakoupili. **Z důvodu jejich množství a limitované kapacity** si Vás dovoluujeme požádat o trpělivost a ohleduplnost vůči zástupcům CK, kteří se budou snažit vyřizovat žádosti podle pořadí jejich doručení.

Děkujeme za pochopení.

02.04.2020

  
Mgr. Juraj Vítko  
ředitel CK TIP travel s.r.o.