

Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatek z přepravních podmínek letecké společnosti Bulgaria Air, jejichž plné znění v najdete zde:

<https://www.air.bg/en/customer-support/general-information>

<https://www.air.bg/web/files/richeditor/web-obshti-uslovia-bulgaria-air-english-last2013.pdf>

ZAVAZADLA:

ZAPSANÁ ZAVAZADLA: 1 ks zavazadel o max. váze **20 kg**, přičemž součet rozměrů všech 3 stran (šířka + hloubka + výška) nesmí přesahovat 158 cm

KABINOVÁ ZAVAZADLA: 1 ks příručního zavazadla o max. váze do **10 kg**, a rozměrech max. 50 x 40 x 20 cm + 1 malá osobní taška (např. dámská kabelka nebo laptop)

Dítě do 2 let - infant - musí cestovat v doprovodu minimálně 1 dospělé osoby, nemá nárok na vlastní sedačku. Dětské kočárky (pro infanty do 2 let) nejsou započítány do celkové hmotnosti zavazadel a jsou přepravovány zdarma, avšak musí být předány před nastoupením do letadla ve složeném stavu a přepravované v zavazadlovém prostoru a po přistání vyzvednuty při výstupu z letadla. Letecká společnost nenes zodpovědnost za případné poškození nebaleného kočárku, proto doporučujeme použít ochranný obal. Zapsaná zavazadla musí být řádně uzamčena a označena jmenovkou.

Za ztrátu nebo poškození zavazadel nese odpovědnost letecká společnost. Ztrátu, resp. poškození zavazadel je potřeba nahlásit ihned po přiletu na oddělení Lost & Finds na příslušném letišti, kde je třeba sepsat škodní protokol (P.I.R), kterým se prokážete při řešení pojistné události ve vaší pojišťovně. Ztracená nebo poškozená zavazadla reklamujte přímo u dopravce do 7 dní od vzniku události na adrese: Bulgaria Air, Complaints and Claims Department, 1 Brussels Blvd., Sofia, 1540, Bulgaria, nebo na emailové adrese: lf@air.bg, (přičemž taková emailová žádost musí obsahovat: prohlášení o nemožnosti opravy, boarding pas (letenky), zavazadlové štítky, číslo účtu, IBAN, SWIFT, reklamaci, v případě ztracených zavazadel i PIR protokol a doklad o koupi).

CESTUJÍCÍ SE SPECIÁLNÍMI POTŘEBAMI: <https://www.air.bg/en/customer-support/passengers-with-special-needs>

Cestující se zdravotním handicapem používající zdravotní pomůcky nebo nesnímatelnou výztuhu, ortézu, případně sádrový obvaz, a také cestující s kovovými implantáty (především kolenním a bederním) nebo cestující s chronickými onemocněními, popřípadě cestující, kteří nedávno utrpěli úraz nebo podstoupili operaci, musí o svém handicapu prostřednictvím CK informovat leteckou společnost nejpozději 48h před plánovaným letem. Při absolvování bezpečnostní kontroly na letišti se takoví klienti musí prokázat dokladem (potvrzením) o používání zdravotních pomůcek / o schopnosti letecké přepravy. Na dokladu / průkazu musí být uvedeno i jméno ošetřujícího lékaře a telefonický kontakt pro případné ověření pravosti dokladů a používání pomůcek.

Nemocný cestující a cestující se speciálními potřebami musí mít při vybavení a po celou dobu letu s sebou potvrzení ošetřujícího lékaře **na předepsaném tiskopise** (<https://www.air.bg/web/files/richeditor/bulgaria-air-info-special-assist-en.doc>), že je schopen letecké přepravy.

Těhotné ženy v období do konce 34. týdne těhotenství jsou povinny předložit dopravci potvrzení od lékaře na **předepsaném tiskopise** (<https://www.air.bg/web/files/richeditor/bulgaria-air-medif-en.doc>), že jsou schopny letecké přepravy. Těhotné ženy po 34. týdně těhotenství, jakož i ženy v pokročilém stádiu těhotenství, které nebudou schopny doložit týden těhotenství (těhotenský průkaz, potvrzení od lékaře nebo podobný dokument) také nebudou přijaty k přepravě.

V případě vozíčkáře je nutné prostřednictvím CK nahlásit nejpozději 48 hodin před odletem typ vozíku (manuální, na suché baterie), jeho váhu v kg a rozměry v cm (šířka x hloubka x výška). Baterie nesmí být v žádném případě poškozené, takový vozík dopravce nepřijme k přepravě.